

Inhoudsopgave:

Artikel 1 - Definities
Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer
Artikel 3 - Toegankelijkheid
Artikel 4 - Het aanbod
Artikel 5 - De overeenkomst
Artikel 6 - Herroepingsrecht
Artikel 7 - Vergoedingen van de consument tijdens de bedenktijd
Artikel 8 - Overdracht van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan
Artikel 9 - Vergoedingen van de ondernemer bij herroeping
Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht
Artikel 11 - De prijs
Artikel 12 - Levering en extra garanties
Artikel 13 - Levensduur en aanspraak
Artikel 14 - Overnamekinderen door vererving en verhuur
Artikel 15 - Diensten
Artikel 16 - Bescherming
Artikel 17 - Geschillen
Artikel 18 - Aansprakelijkheid en schadevergoeding

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Aansluitende overeenkomst

: een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de ondernemer;

Bedenktijd

: de termijn waartussen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

Consument

: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijf-, ambacht- of beroepsactiviteit;

Dag

: kalenderdag

Digitale inhoud

: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;

Doorsneevenkomst

: een overeenkomst die dienst tot de reguliere levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;

Doorsnee gegevens

: elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige heroeping of gebruik gedurende een periode die is afgeleid op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewenste reproductie van de vermelde informatie mogelijk maakt;

Herroepingsrecht

: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

Ondernemer

: de natuurlijke of rechtspersoon die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;

Overeenkomst op afstand

een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een geïntegreerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij het en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Modelformulier voor herroeping

het in bijlage I van deze verordening opgenomen Europese modelformulier voor herroeping;

Techniek voor communicatie op afstand

redelij dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn aanwezig.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Artikel 3 - Toegankelijkheid

Zaaknummer 12
Totaal 12 maanden
E-mailadres: info@vertrouwelijk.nl
Btw-nummer: 8660173
BTW-identificatienummer: ES064208001

Overwegingen
Op afstand

Artikel 3 - Toegankelijkheid

Door algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.

Vooraf de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn te vinden en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk terbeschikking worden gesteld.

Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden lange elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgehaald op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden lange elektronische weg kan worden herroepen en dat zij op verzoek van de consument lange elektronische weg of op andere wijze terbeschikking zullen worden gesteld.

Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden levert specifieke product of dienstovereenkomsten van toepassing zijn, is het bevestigend en deels het van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beropen op de bevestigende bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4 - Het aanbod

Indien een aanbod een bepaalde geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige beschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beschrijving van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een nauwkeurige weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet. Dit aanbod bevat voldoende informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 - De overeenkomst

De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
Indien de consument het aanbod lange elektronische weg heeft aanvaard, kan de ondernemer evenwel lange elektronische weg de aanvaarding van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de aanvaarding van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige verbinding. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

De ondernemer kan zich binnen veilige kaders – op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand, indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemiddeld een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

De ondernemer zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op andere wijze die door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgevangen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

- het beschikbare van de veiligheid van de ondernemer naar de consument met klachten bereikt kan;
- de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dat wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
- de informatie over gronden en beschikbare services (zo bezittingen) of digitale inhoud, voor meer dan negen maanden na aflevering, en de wijze van bestelling, aflevering, of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
- de wijze van terugkopen van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan drie jaar of van onbepaalde duur is;
- indien de consument een herroepingsrecht heeft, het modelnummer voor herroeping

In geval van een duurzame inhoud is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Bij producten:

De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bederftijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn redenen(-) verplichten.

De in lid 3 genoemde bederftijd gaat in op de dag nadat de consument, of een voorsel door de consument aangewezen derde, die niet de verkoper is, het product heeft ontvangen, of

als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voortdurend op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende bestelwijze aanpakken.

als de bestelling van een product bestaat uit verschillende onderdelen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste aflevering of het laatste onderdeel heeft ontvangen.

Hij overeenkomsten voor regelmatig levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiele drager is geleverd

De consument kan een dienstovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiele drager is geleverd gedurende minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn redenen(-) verplichten.

De in lid 3 genoemde bederftijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

Verplichte bederftijd voor producten, diensten en digitale inhoud die niet op een materiele drager is geleverd bij niet-informeren over herroepingsrecht

Indien de ondernemer de consument de vereiste verplichtende informatie over het herroepingsrecht of het modelnummer voor herroeping niet heeft verschaft, loopt de bederftijd af twaalf maanden na het einde van de commerciële, overeenkomstige de vorige leden van dit artikel vastgestelde bederftijd.

Indien de ondernemer die in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument heeft verschaft binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de commerciële bederftijd, vervalt de bederftijd 14 dagen na de dag waarop de consument de informatie heeft ontvangen.

Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bederftijd

Tijdens de bediening zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de zaak, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitpakken heeft tot doel de consument het product slechts eens te bekijken en te testen en niet om het te vernieuwen.

De consument is alleen aansprakelijk voor schade van het product als het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in het 1.

De consument is niet aansprakelijk voor schade van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het afnemen van de overeenkomst alle relevante informatie over het herroepingsrecht heeft verschaft.

Artikel 6 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, moet hij de binnen de bedieningsduur door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere voldoende wijze aan de ondernemer. Dit modelformulier wordt u duidelijk aan in het bovenste menu van deze website.

Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag waarop de zaak in de bedieningsduur, wordt de consument het product terug, of overhandigt hij het aan (een gemachtigde van) de ondernemer. De consument moet het product teruggeven of het product ophalen. De consument heeft de herroepingsduur in acht genomen als hij het product teruggeeft voordat de bedieningsduur is verstroomd.

De consument wordt het product terug met alle gekochte accessoires, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Het risico en de aansprakelijkheid voor de schade en hetgeen voortvloeit uit het herroepingsrecht ligt bij de consument.

De consument draagt de rechtstreekse kosten van het teruggeven van het product. Als de ondernemer niet heeft gemerkt dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangewettigd de kosten zelf te dragen, heeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen.

Indien de consument herroeping na eerst uitsluitend in het kader van de levering van de dienst of de levering van gas, water, elektriciteit die niet geheel voor verkoop zijn gemaakt in een bepaald volume of bepaalde hoeveelheid aanvaardt tijdens de bedieningsduur, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het gedeelte van de verbruikte dienst door de ondernemer is toegestaan op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige rekening van de verbruikte.

De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van gas, water, elektriciteit, die niet geheel voor verkoop zijn gemaakt in een bepaald volume of hoeveelheid, of het leveren van stroomvoorziening, indien:

de ondernemer de consument de relevante informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verschaft, of

de consument niet uitsluitend om de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stroomvoorziening tijdens de bedieningsduur heeft verschaft.

De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien:

hij voortdurend aan de levering ervan niet uitsluitend heeft ingestemd met het beginnen van de rekening van de overeenkomst voor het einde van de bedieningsduur.

Hij niet heeft afgeleid zijn herroepingsrecht te verlenen bij het verlenen van zijn toestemming of

de ondernemer heeft toegestaan door verwerking van de consument te bevestigen.

Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aansluitende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 7 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping

Als de ondernemer de levering van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, moet hij na ontvangst van deze melding onverwijf een ontzeggingsverklaring

De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in verband gebracht voor het geretourneerde product, onverwijf doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping medelt. Tenzij de ondernemer aantoont dat het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

De ondernemer gelooft voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, heeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht

De ondernemer kan de volgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als de ondernemer dit duidelijk bij het aanbod, alvorens lijf van het sluiten van de overeenkomst, heeft aangeeft:

Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;

Overeenkomsten die geboden zijn tijdens een openbare veiling. Onder een openbare veiling wordt verstaan een verkoopmethode waarbij producten, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden aangeboden aan de consument die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid heeft persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling, onder leiding van een veilingmeester, en waarbij de succesvolle bidder verplicht is de producten, digitale inhoud en/of diensten af te nemen;

Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als

de uitvoering is begonnen met uitsluitende voorafgaande instemming van de consument; en

de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de ondernemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;

Pakketten als bedoeld in artikel 7:500 BW en overeenkomsten van personenvervoer;

Dienstenovereenkomsten voor telecommunicatie van accommodatie, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is vastgesteld en anders dan voor woonruimtes, gastenverblijven, autoverhuurbedrijven en catering

Overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsovername, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is vastgesteld;

Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet gepubliceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele tekening of tekening van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;

Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;

Verspreide producten die uit redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de terugbetaling na levering is verboden;

Producten die na levering door hun aard onherroepelijk verenigd zijn met andere producten;

Aankoop van diensten waarvan de prijs is vastgesteld op basis van de overeenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen, en waarvan de volledige waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de ondernemer geen invloed heeft.

Verzorgde audio, video-opties en computerprogramma's, waarvan de verspreiding na levering is verboden.

Kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnementen bladen;

De levering van digitale inhoud anders dan op een materiele drager, maar alleen als:

de uitvoering is begrensd met voldoende voorafgaande instemming van de consument; en

de consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn herverkooprecht verliest.

Artikel 11 - De prijs

Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat overtuigd vermeldte prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

Prijswijzigingen binnen 2 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

Prijswijzigingen vanaf 2 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedingen heeft en:

a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of

b. de consument de mogelijkheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijswijziging ingaat.

De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie

De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke en/of doelmatigheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeenkomstig staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

Een door de ondernemer, diens beleverancier, fabricant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nietmeer de wettelijke rechten en voordelen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is bevestigingschikken in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbodenis van de ondernemer, diens beleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of voordelen toekent die verder gaan dan waarin deze wettelijk verplicht is in geval hij is bevestigingschikken in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

Artikel 13 - Levering en uitvoering

De ondernemer en de gronde houder aansprakelijkheid in acht nemen hij het in onderligt nemen en hij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de leverstelling van aanragen tot levering van diensten.

Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer bekend heeft gemaakt.

Met inachtneming van hetgeen hiervoor is aangeleid is van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met betrekking oprecht doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bestelling vertraging onderwerpt, of indien een bestelling niet door niet dechter geleverd kan worden uitgesteld, verhoogt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geleverd heeft kennis. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.

Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.

Als risico van beschadiging wordt vermelding van producten betaald bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf overeengekomen en aan de ondernemer bekend gemaakte leveringstermijn, tenzij anderszins anders is overeengekomen.

Artikel 14 - Overname van de zaak, opzegging en verlenging

Opzegging

De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregelde afleveren van producten (elektronisch doorzenden berichten) of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzegtermijnen en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregelde afleveren van producten (elektronisch doorzenden berichten) of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzegtermijnen en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

De consument kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten

te allen tijde opzeggen en met betrekking tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode.

Verreemde opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan.

afgeeft opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de ondernemer voor zichzelf heeft bedongen.

Verlenging

Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregelde afleveren van producten (elektronisch doorzenden berichten) of diensten, mag niet stilzittend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.

In afwijking van het vorige lid mag een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregelde afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften stilzittend worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden, als de consument deze verlengde overeenkomst tegen het einde van de verlenging kan opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregelde afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzittend voor onbepaalde duur worden verlengd als de consument te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand. De opzegtermijn is ten hoogste drie maanden in geval de overeenkomst strekt tot het geregelde, maar minder dan eenmaal per maand, afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften.

Een overeenkomst met bepaalde duur tot het geregelde afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften (grafisch of elektronisch) wordt niet stilzittend voortgezet en eindigt automatisch na afloop van de grafisch of elektronisch afleveringsperiode.

Duur:

Als een overeenkomst een jaar of meer dan een jaar heeft, mag de consument na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste één maand opzeggen, tenzij de mogelijkheid en mogelijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeenkomst door verzetten.

Artikel 15 - Betaling

Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedieningsperiodes, of bij het ontbreken van een bedieningsperiode binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.

Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden rekening worden gehouden met tot voorafbetaling van meer dan 50%. Wanneer voorafbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden afgaande de uitvoering van de desbetreffende levering of dienst(en), alvorens de bedongen voorafbetaling heeft plaatsgevonden.

De consument heeft de plicht om ingeboden en verzochte betalingsgegevens overzigtig aan de ondernemer te melden.

Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gemaakt op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegeven om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigt en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal 10% over openstaande bedragen tot € 2.500,-, 10% over de daaropvolgende € 2.500,- met een maximum van € 450,-. De ondernemer kan een waarde aan de consument wijken van gemaakte bedragen en penningen.

Artikel 16 - Klachtenregeling

De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen twee maanden na het ontstaan van de klacht in voldoende mate worden ingediend bij de ondernemer.

Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voortdurende langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Indien de klacht niet binnen een redelijke termijn dan wel binnen 3 maanden na het indienen van de klacht in voldoende mate worden opgelost ontstaat een geschil dat subject is voor de geschillenregeling.

Artikel 17 - Geschillen

Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.